Universitat de les Illes Balears

La taxa d'èxit dels estudiants de grau de la UIB se situa en el 84%

II informe de seguiment i pla de millores dels graus i màsters oficials

Any acadèmic 2011-12

La legislació espanyola inclou la garantia de qualitat com un dels punts bàsics tant de la fase de disseny dels plans d'estudi i verificació, com de la implementació, el desenvolupament, els resultats i l'acreditació dels títols.

Durant tota la vida dels títols ha de coexistir un doble sistema de garantia de qualitat extern (les agències estatal ANECA i autonòmica AQUIB) i intern (la mateixa Universitat). En aquest darrer cas, la normativa exigeix que les institucions disposin de mecanismes formals per controlar i revisar els títols. I a més, s'ha de publicar informació actualitzada, imparcial i objectiva i s'han de retre comptes sobre el seu desenvolupament.

La UIB, a través del Servei d'Estadística i Qualitat Universitària (SEQUA), ha elaborat per segon any consecutiu un informe d'avaluació i seguiment dels graus i màsters que es resumeix en el document que teniu a les mans.

Dades i indicadors derivats de l'aplicació del sistema de garantia intern de qualitat de la UIB

Amb l'objectiu d'afavorir la millora contínua dels graus i màsters i de garantir un nivell de qualitat que faciliti l'acreditació, s'ha implantat el Sistema de Gestió Intern de Qualitat (SGIQ) de la UIB, tal com exigeix l'EEES (espai europeu d'educació superior). El SGIQ és un sistema de gestió de les titulacions que assegura i demostra que hi ha mecanismes per identificar desviacions respecte a allò planificat i àrees susceptibles de millora. La finalitat és garantir la qualitat dels estudis i el rendiment de comptes, amb la participació dels grups d'interès interns i externs.

Indicadors de progrés i resultats de l'aprenentatge de graus i màsters

Taxa d'èxit (crèdits superats / crèdits presentats)

84,00% (curs 2010-11 81,48%) grau

98,44% (curs 2010-11 99,14%) màster

Taxa de rendiment (crèdits superats / crèdits matriculats)

73,75% (curs 2010-11 69,80%) grau

79,95% (curs 2010-11 77,66%) màster

Taxa de crèdits presentats (crèdits presentats / crèdits matriculats)

87,79% (curs 2010-11 85,66%) grau

81,22% (curs 2010-11 78,33%) màster

Taxa de fracàs (crèdits presentats i no superats / crèdits presentats)

16,00% (curs 2010-11 18,52%) grau

1,56% (curs 2010-11 0,86%) màster

L'alumnat de grau de la UIB supera el 84% dels crèdits als quals es presenta. La taxa de fracàs baixa dos punts respecte al curs passat i se situa en el 16%

Pràcticament tots els indicadors d'avaluació milloren respecte del curs acadèmic passat, tant als graus com als màsters, la qual cosa ens diu que el camí que hem traçat, si més no, és el correcte. El **84%** dels estudiants de grau, tres punts més que el curs passat, supera els crèdits als quals es presenta. També milloren tres punts la taxa de rendiment i la taxa de crèdits presentats. Per altra banda, baixa dos punts la taxa de fracàs, que passa del **18** al **16%**.

El SEQUA va fer un estudi comparatiu entre els antics plans d'estudis i els graus, que ens permet afirmar que el rendiment de l'alumnat, definit com a assignatures superades en relació amb les matriculades, dels nous títols ha millorat. Ara, quan ja sortiran els primers graduats per la UIB, podem observar que el nou model educatiu basat en l'aprenentatge per competències i en l'activitat i l'avaluació contínua de l'estudiant, juntament amb l'esforç del professorat per fer front al nou sistema, són les principals causes d'aquesta millora.

El grau de satisfacció general de l'alumnat i del professorat és alt

El grau de satisfacció general de l'alumnat de grau i màster ha millorat respecte al curs passat. Segons les enquestes contestades per l'alumnat de grau, el **69,2%** dels estudiants diuen que estan bastant o molt satisfets, enfront del **27%**, que està poc o gens satisfet. Destaquen com a punts forts l'accessibilitat de la informació, la satisfacció amb allò que han après i el suport dels serveis informàtics. Creuen que podria millorar la càrrega de treball i la coordinació entre els professors (s'estan fent accions per tal de millorar aquest punt).

Pel que fa a l'alumnat de màster, el **66,2%** està bastant o molt satisfet, i destaquen com a aspectes a millorar els mateixos que assenyalen els alumnes de grau.

El **68,1%** dels professors de grau i el **83,0%** de màster estan molt o bastant satisfets amb els seus alumnes, tot i que millorarien el nivell de preparació previ, el pla d'acció tutorial i l'actitud i motivació dels estudiants. En el cas dels professors de postgrau, també destaquen la necessitat de millorar la coordinació entre el professorat. Sí que valoren positivament el suport dels serveis administratius, els equipaments tècnics i els horaris, entre d'altres.

El professorat de la UIB reconeix que una de les majors dificultats que s'ha trobat és l'elaboració dels cronogrames, o pla de treball de l'alumnat, i de les guies docents, així com els canvis en la metodologia d'ensenyament-aprenentatge que ha suposat l'EEES.

El PAS valora l'actitud d'alumnes, professors i directius, però necessita més informació

El personal d'administració i serveis de la UIB defensa com a punts forts l'actitud dels equips directius dels centres, dels professors i també dels alumnes. En canvi, troben que hauria de millorar la tecnologia i els recursos informàtics que tenen a l'abast per fer la seva feina.

Estudi d'inserció professional i satisfacció de l'alumnat de màster

El **74,5%** dels enquestats tornarien a fer el mateix postgrau, tot i que baixen les expectatives dels estudiants de millorar les seves condicions laborals i econòmiques

En les dades de l'enquesta dels darrers tres anys es veu clarament l'efecte de la crisi.

En opinió dels enquestats, el màster cursat ha tingut impacte laboral per al **38,7%**. Aquest percentatge és inferior al manifestat l'any passat (**44%**) i molt menor que el curs 2009-10 (**72,5%**). Així mateix ha baixat el percentatge dels que manifesten que han trobat feina o han canviat la feina per una de millor a causa del màster.

Tot i el context, el **74,5%** dels estudiants tornarien a fer el mateix màster i el valoren amb un 7 sobre 10.

Millora contínua i rendiment de comptes

Des del coneixement dels punts forts i els punts febles, el Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica aposta per la millora contínua a partir d'accions concretes, que es complementen amb les ja existents des del curs passat. Entre els objectius de millora i les accions que s'estan duent a terme, destacam els següents:

Objectiu	Acció
Millorar les taxes d'èxit, rendiment i crèdits presentats a les titulacions que es desvien del que s'ha previst	S'han realitzat reunions amb els equips deganals per analitzar els punts forts i febles detectats i establir un pla de millores específic per cada titulació
Racionalitzar la càrrega de treball de l'alumnat	Des del curs 2011-12 s'ha establert a cada semestre un període d'estudi abans de començar el període d'avaluació, pensat per a l'estudi autònom, per acabar les activitats d'avaluació contínua i lliurar treballs de curs
Reforçar la coordinació entre el professorat	S'estan impulsant mecanismes que afavoreixin la coordinació docent en el si del Consell d'Estudis de la titulació: implementar la figura del coordinador semestral de la titulació, utilització d'eines de treball col·laboratiu, etc.
Atendre les necessitats detectades del personal d'administració i serveis	S'han planificat una sèrie de reunions periòdiques entre els vicerectors responsables, la Gerència, els administradors de centre i els responsables dels serveis que donen suport a les titulacions, per tal d'establir un pla d'actuació per millorar la gestió i atendre les necessitats del PAS
Millorar el nivell dels estudiants que accedeixen als estudis universitaris	El curs 2012-13 s'han realitzat 16 cursos zero específics per a estudiants universitaris de grau, amb un total de 301 alumnes
Redissenyar el Pla d'acció tutorial	S'ha redissenyat un Pla d'acció tutorial més flexible en què l'estudiant és el vertader protagonista
Millorar les eines de suport a l'elaboració de les guies docents i els cronogrames	Cada curs es van fent millores en les eines informàtiques en funció dels suggeriments recollits del professorat
Millorar el Pla de formació al professorat	Des del curs 2011-12 s'ofereix formació al PDI en cinc àrees fonamentals: innovació docent, recerca, TIC, gestió i llengües. En aquest sentit, s'imparteixen cursos sobre l'ús de la llengua anglesa a la docència

Podeu consultar l'informe global de seguiment dels graus i màsters (2011-12) i el pla de millores a l'adreça:

http://sequa.uib.es/Altres/informe-global/

Universitat de les Illes Balears

Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica

Servei d'Estadística i Qualitat Universitària

Servei de Comunicació

©2012 Universitat de les Illes Balears.
Cra. de Valldemossa, km 7.5.
Palma (Illes Balears).
Tel: (+34) 971 173 000
http://www.uib.es