



ENTREVISTA / Magdalena Gianotti, *exsíndica de Greuges de la UIB*

“La Sindicatura ha estat oberta a tots els membres de la Universitat”

J. Mateu Verdera

Magdalena Gianotti ha estat la Síndica de Greuges de la UIB durant els darrers cinc anys i mig. Aquesta setmana, Joana Maria Petrus l'ha rellevada en el càrrec. Gianotti deixa la Sindicatura agraïda especialment “a les persones que han compartit amb mi la feina diària durant aquests anys: Pilar Lafont, Marisa Campos, Encarna Alfaro i Margalida Rubí”.

–Feis-nos un balanç dels anys que heu estat Síndica de Greuges.

–Durant els darrers 5 anys i mig hem atès un total de 545 casos. La mitjana de casos anuals ha estat aproximadament d'un centenar. La major part s'han resolt amb una intervenció ràpida de mediació entre les parts afectades o, fins i tot, amb una conversa personal o telefònica. He procurat resoldre els casos a través del diàleg, del raonament i del consens, la qual cosa ha contribuït a reduir visiblement el nombre d'expedients que acaben amb un informe o resolució escrita. La Sindicatura de Greuges ha estat oberta als dubtes de tots els membres de la nostra comunitat universitària. Així, en relació al tipus d'actuació, les més freqüents han estat les consultes i les intervencions, amb un 58% i 25%, respectivament, mentre que les queixes formals han suposat un 9% del total de les actuacions. Un 20% dels casos han derivat en recomanacions orals o escrites que s'han adreçat a les instàncies competents.

–Quines han estat les queixes més habituals que heu hagut d'atendre?

–Pràcticament el 50% dels casos tractats han



Magdalena Gianotti ha deixat la Sindicatura de Greuges aquesta setmana. Foto: UIB

“LA SINDICATURA ÉS UN OBSERVATORI PRIVILEGIAT PER DETECTAR PROBLEMES I FORMULAR SUGGERIMENTS”

estat presentats per membres del col·lectiu d'alumnes, la qual cosa és lògica, tenint en compte que constitueixen el col·lectiu més nombrós. La major part dels casos que han arribat a la Sindicatura han estat relacionats amb problemes corresponents a l'activitat acadèmica, entre els quals cal distingir aquells que estan directament implicats en el desenvolupament de la docència i en l'avaluació dels coneixements, en la publicació de la informació i els tràmits administratius.

–La UIB, té en compte les resolucions de la Sindicatura si, tanmateix, aquestes no són vinculants?

–La capacitat executiva la tenen les autoritats acadèmiques i la funció dels defensors universitaris és fer arribar a aquestes autoritats competents les observacions i les reflexions pertinents. S'ha d'indicar que la Sindicatura de Greuges és un observatori privilegiat que possibilita la detecció de problemes i la formulació de suggeriments i recomanacions amb l'objectiu d'ajudar a millorar la qualitat i la convivència de la comunitat universitària. La figura del Síndic de Greuges se sustenta en el concepte d'autoritat «moral» i no en el poder; és precisament aquesta concepció la que dona força a la Sindicatura de Greuges i, per tant, és tinguda en compte en les seves recomanacions.

–Ha canviat la percepció de la Sindicatura amb els diferents equips rectorals?

–La Sindicatura de Greuges necessita treballar de forma autònoma i independent de les autoritats acadèmiques, però a la vegada és imprescindible que els equips de govern de la universitat donin suport a la labor que desenvolupa. En aquest sentit he de manifestar el meu més sincer agraïment tant als membres de l'anterior equip, encapçalat pel professor Avel·lí Blasco, com als membres de l'actual que, amb la rectora Montserrat Casas, ben coneedora de la realitat de la Sindicatura, m'han ofert el seu suport en tot moment. Agraïment que vull fer extensiu als responsables acadèmics de centres, departaments i instituts i al personal d'administració i serveis, per la seva permanent disponibilitat i ajuda i per col·laboració en les actuacions de la Sindicatura.



CAMPUS FLORIT

(correu electrònic del suplement: universitat.diariodemallorca@epi.es)

► **A dues rodes**, així és com es desplacen alguns alumnes de la Universitat pel campus. Ens comenten n'hi ha que no saben com funciona la cosa, mentre que d'altres agafen les bicis sense complexos, especialment si han d'anar un poc 'lluny'.

► **Ara bé**, un dels col·lectius que més les fan servir diàriament són els externs a la Universitat que arriben al campus en metro i que treballen al Parc Bit. Bé que fan!

► **Ja és aquí**, protegida per un gran secretisme arriba la nova web de la Universitat, més dinàmica i aprofitant molt millor l'amplada de la pantalla, amb una millor distribució del contingut i més intuïtiva que mai.

► **Ara bé, la versió en anglès** sembla que penja i encara falten moltes de webs internes per adaptar. No tot és bufar i fer ampolles.

► **La cúpula d'Unió Mallorquina** es passejà pel campus per conèixer què s'hi fa de ben a prop. L'actual president té un fort lligam amb la institució, n'és professor i son pare, autor del llibre *La nació dels mallorquins* en va ser nomenat Doctor Honoris Causa.

► **Allò que Melià i d'altres no deuen saber** és que el nou fitxatge del partit, Miquel Munar, de bon matí es tallava les ungles compulsivament davall el pont de Son Lledó, mentre esperava l'arribada dels seus companys. Cal anar ben polit per visitar el campus!



Habemus síndica. Joana Maria Petrus, directora i professora del Departament de Ciències de la Terra, és la nova defensora universitària, que a la UIB rep el nom de Síndica de Greuges. La seva tasca? Defensar i protegir els drets i les llibertats de tots els membres de la comunitat universitària. Segur que tindrà feina.



Joana Maria Petrus.

► UNIVERSITAT

**Joana Maria Petrus,
nueva síndica de
greuges de la UIB**

El Claustre de la UIB ha elegido la doctora Joana Maria Petrus, directora y profesora del Departamento de Ciencias de la Tierra, como nueva síndica de greuges. Petrus es profesora de Análisis Geográfico Regional en el Departamento de Ciencias de la Tierra. Ha sido vicerrectora de Alumnos y Campus (1995-1999) y directora general de Deportes del Govern entre 1999 y 2003. Sustituye al frente de la Sindicatura de Greuges a la doctora Magdalena Gianotti. EFE



EDUCACIÓN

Joana Maria Petrus, elegida nueva defensora universitaria

Palma. El claustro de la Universitar de les Illes Balears (UIB) eligió ayer a Joana Maria Petrus nueva defensora universitaria (Síndica de Greuges) en sustitución de Magdalena Gianotti, que ha ostentado el cargo durante los últimos cinco años. **Efe**



Joana Maria Petrus
Professora

Ha estat nomenada síndica de greuges de la UIB, una tasca important dins una organització tan gran, complexa i amb molts problemes. •



Trinidad Jiménez
Ministra

Des que arribà a Exteriors, es multipliquen els problemes. Ara ha esclatat El Aaiun. Es veia venir. Jiménez necessitarà molta mà esquerra. •



Joana Petrus, nova síndica de greuges de la UIB

PALMA El claustre de la Universitat de les Illes Balears (UIB) ha escollit la doctora Joana Maria Petrus, directora i professora del Departament de Ciències de la Terra, com a nova defensora universitària, que a la UIB anomenen síndica de greuges. La doctora Joana Maria Petrus és professora d'Anàlisi Geogràfica Regional al Departament de Ciències de la Terra. Realitza tasques com a docent a la UIB des del 1989. Ha ocupat, entre d'altres, el càrrec de vicerectora d'Alumnes i Campus (1995-1999) i directora de departament (2004-2010). Petrus substitueix al capdavant de la sindicatura la doctora Magdalena Giannotti, professora del Departament de Biologia Fonamental. • **dB**