

TEMPS DIFÍCILS, SOLUCIONS INNOVADORES

La trobada es basa en dos elements:

1 Els premis a les bones pràctiques de gestió, amb tres aspectes valoratius:

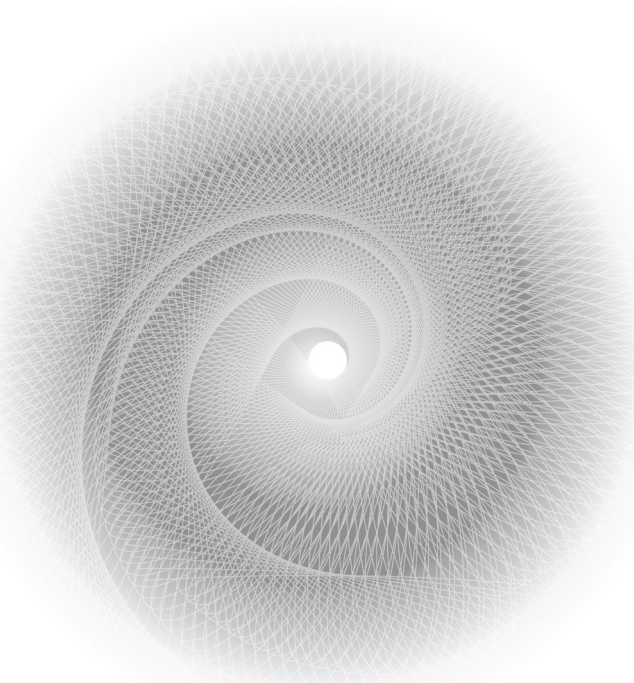
- La presentació d'un cartell resum de la bona pràctica.
- La defensa pública de la mateixa pràctica davant un jurat i experts en la matèria.
- La fitxa descriptiva de la bona pràctica.

Seràn objecte d'una convocatòria específica.

2 Conferències i taules rodones d'anàlisi dels reptes i les solucions als qual hem de fer front en aquest temps de recessió econòmica.

Hi haurà quatre tipus de participants:

- **Coordinador o moderador** de cada taula.
- **Secretari.**
- **Ponent o ponents principals** (amb aprox. 20 min per plantejar la proposta i una presentació de 4 o 5 diapositives).
- **Ponents intervinents** (amb aprox. 5 min per plantejar la proposta i 1 diapositiva). A l'hora d'inscriure's en els grups de treball ho han de fer en qualitat de ponents intervinents.
- **Altres:** en funció de possibles activitats complementàries segons el tema que es vulgui tractar, els criteris del coordinador i el ritme de cada taula, es podran establir participants amb altres perfils.



Hi col·laboren:

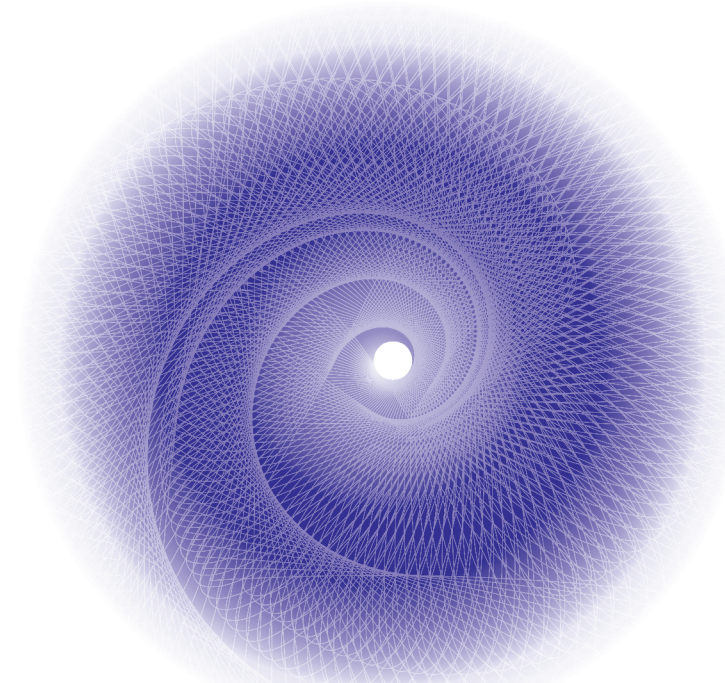
Ajuntament de Calvià, Ajuntament de Palma, Consell Insular de Mallorca, Consell Insular de Menorca, Conselleria d'Educació i Cultura, Conselleria de Presidència, Conselleria de Salut i Consum, Delegació de Defensa de les Illes Balears, Delegació del Govern, Delegació Especial de l'Agència Tributària a les Illes Balears, Direcció Provincial de la Tresoreria General de la Seguretat Social, Gerència Regional del Cadastre a les Illes Balears del Ministeri d'Economia i Hisenda, Institut d'Innovació Empresarial (IDI) de la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia, Universitat de les Illes Balears.

9 i 10 de novembre de 2010

III TROBADA INSTITUCIONAL DE QUALITAT DEL SECTOR PÚBLIC DE LES ILLES BALEARS

Edifici Jovellanos, UIB

+ informació: www.forumq.info



Temps difícils, solucions innovadores

Ho organitzen:

Ajuntament  de Palma



Exposició de cartells i defensa de les bones pràctiques que opten a premis a les bones pràctiques de gestió.

Lloc: edifici Jovellanos (UIB).

Funcionament: exposició dels cartells i defensa pública de la bona pràctica candidata al premi. El resultat del concurs es farà públic l'endemà de la Trobada.

Trobada biennal del Fòrum Institucional de Qualitat (FIQ).

Lloc: edifici Jovellanos (UIB).

08.45 – 09.15 h	10.30 – 11.00 h	11.00 – 14.00 h	14.00 – 16.30 h	16.30 – 20.00 h
Recepció dels participants.	Berenar	6 Grups de treball en paral·lel que desenvoluparan la seva feina sempre amb la referència del lema de la Trobada. G1 Lideratge. Sra. Tina Mir (Cap de secció Qualitat, UIB). G2 Estratègia. Sr. Alex Bosch (Cap de l'oficina de Qualitat, Conselleria de Salut i Consum). G3 Persones. Sr. Rafael Salaberri (Adjunt al delegat especial, AEAT). G4 Recursos i aliances. Sra. M ^a Jesús Espinosa (Assessora tècnica, Tresoreria General de la Seguretat Social) i Sr. Pere Jiménez (Cap del Servei d'Informació i Formació Empresarial, IDI). G5 Processos. Sr. Joan Antoni Sancho (Cap de Servei de Qualitat, Conselleria d'Educació i Cultura). G6 Resultats. Sr. Antoni Sureda (Director Insular d'Innovació, Consell de Mallorca). Es proposa dividir el temps de les taules en dues parts: 11.00 – 12.00 h > Exposició. 12.15 – 14.00 h > Debat i conclusions.	Dinar	– Conclusions de les tasques de les taules (10 min/taula aprox.). – Resum de les activitats del FIQ (15 min aprox.). – Ple: debat sobre les conclusions de cada taula. – Lliurament dels premis per part de representants del Govern de les Illes Balears. Clausura de la Trobada a càrrec del conseller de Presidència, Sr. Albert Moragues.
09.15 – 09.30 h				
Presentació de la Trobada i del ponent principal a càrrec de la Sra. Begoña Morey , gerent de la UIB i del Sr. Fernando Monar , director general de Qualitat dels Serveis de la CAIB.				
09.30 – 10.30 h				
Conferència “Estratègies de Innovación en la Administración Pública”. Sr. Carles Ramió , director de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.				



A l'hora d'inscriure's, s'ha de comunicar a quin grup de treball es vol participar i si es vol ser ponent intervinent, tot i que la responsabilitat final de la participació, serà del Coordinador de taula.

Per a qualsevol dubte o consulta podeu enviar un correu electrònic a la secretaria del comitè organitzador (ampou@dggs.caib.es) o a la secretaria tècnica de la Trobada (calidad@pitticonsulting.com).