Govern de les Illes Balears
Conselleria de Salut i Consum
Direcció General de Consum

Universitat de les Illes Balears

MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO

INC INSTITUTO NACIONAL DEL CONSUMO

LA PROTECCIÓN DEL TURISTA COMO CONSUMIDOR
2, 3 y 4 de junio de 2008

Universidad de las Islas Baleares
Edificio Gaspar Melchor de Jovellanos.
Aula AA 13

Dirección y coordinación
Santiago Cavanillas Múgica
Antonia Paniza Fullana

Lunes 2 de junio de 2008

9:15 horas: Presentación del curso y entrega de documentación

9:30 a 11:30 horas: **Conceptos básicos sobre el Derecho del Turismo**
Dr. José Ángel Torres Lana. Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de las Illes Balears.

11.30 a 12.00 horas: Pausa-Café

12:00-14:00 horas: **Los contratos turísticos: características y clasificación**.
Dra. Antonia Paniza Fullana. Profesora Titular de Derecho Civil de la Universidad de las Illes Balears

14:00 horas: Comida

15:30-16:30 horas: **Algunos contratos turísticos en particular: hospedaje y aprovechamiento por turno de bienes inmuebles**
Dra. Antonia Paniza Fullana. Profesora Titular de Derecho Civil de la Universidad de las Illes Balears

16-30-17:30 horas: **Últimas propuestas normativas en el ámbito europeo sobre Derecho del Turismo/ Protección del Consumidor.**
Dra. Antonia Paniza Fullana. Profesora Titular de Derecho Civil de la Universidad de las Illes Balears

17:30-17:45 horas: Pausa

17:45- 19:45: **La problemática derivada de los alojamientos extrahoteleros**
Dr. Pedro Munar Bernat. Profesor Titular de Derecho Civil de la Universidad de las Illes Balears.

Martes 3 de junio de 2008

9:30-11:30 horas: **La contratación de transporte. Especial referencia al transporte terrestre y aéreo.**
Prof. Belén Ferrer Tapia. Profesora Ayudante de Derecho Civil de la Universidad de las Illes Balears.

11.30 a 12.00 horas: Pausa-Café

12:00 a 14:00 horas: **El contrato de viaje combinado**
Dra. M. Nélida Tur Faúndez. Profesora Titular de Derecho Civil de la Universitat de les Illes Balears.

14:00 a 15:45 horas: Comida

15:30 a 17:30 horas: **La contratación *on line* de productos y servicios turísticos**
Dr. Santiago Cavanillas Múgica. Catedrático de Derecho Civil en la Universidad de las Illes Balears.

17:30 a 17:45 horas: Pausa

17:45 a 19:45 horas: **Aspectos internacionales de los contratos turísticos**
Dra. Silvia Feliu Álvarez de Sotomayor. Profesora Ayudante Doctor de Derecho Internacional Privado de la Universidad de las Illes Balears.

Miércoles 4 de junio de 2008

9:30 a 11:30 horas: **Las infracciones en el sector turístico. Órganos competentes.**
Sebastián Vanrell

11.30 a 12.00 horas: Pausa-Café

12:00 a 14:00 horas: **Vías y mecanismos de resolución de conflictos. El arbitraje turístico de Consumo.**
Jesús Cuartero. Presidente de la Junta Arbitral de Consumo de Balears